



## Current News

15 December 2014 Sicherheit für Ihr Hiltes Warenwirtschaftssystem  
 Montag morgen in einem Einzelhandelsgeschäft. Der erste Kassiervorgang und die Kasse zeigt falsche Preise an. Unangenehm für Ihre Mitarbeiterin - Kundenverärgerung vorprogrammiert. So sollten Sie mit Ihrem Unternehmen nicht in die neue Woche starten.

Und es gibt noch weitere Klassiker: Sie haben neue Kunden angelegt, aber Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Kasse haben keinen Zugriff auf die Kundendaten. Kassensabschluss am Abend und es sind nicht alle Umsätze enthalten. Ihre Kassen überhitzen, schalten sich ab oder gehen im schlimmsten Fall sogar kaputt. Diese Szenarien passieren täglich. Aus unserer Erfahrung wissen wir aber, dass neun von zehn dieser Probleme nicht durch unsere HILTES Software verursacht werden, sondern durch unzuverlässige oder abbrechende Netzwerkverbindungen, Fehlermeldungen die nicht beachtet und bearbeitet werden und, und, und...

Ein Blick in die Glaskugel wäre da oftmals extrem hilfreich. Einfach im Blick haben, wann die Kassendatenbank überläuft und die Kassen stehen bleiben.

Einfach im Blick haben, wann die Warenwirtschaftsdatenbank voll ist und natürlich die Sicherheit haben, dass die letzte Datensicherung einwandfrei funktioniert hat. Die gute Nachricht: Die Glaskugel können Sie an dieser Stelle getrost vergessen. Es geht auch einfacher und es gibt für die genannten Probleme eine Lösung.

Die Firma Keil IT und Antrow Software hat in Zusammenarbeit mit Hiltes Software ein Überwachungstool für Ihre Systeme erstellt, das (fast) keine Fragen mehr offen lässt. Sie haben noch weitere Fragen? Sie erreichen uns unter

[support@antrow.com](mailto:support@antrow.com)

Antrow software development  
 Marktplatz 32  
 DE-83115 Neubeuern  
 Germany  
 08035 9676073  
[support@antrow.com](mailto:support@antrow.com)  
<http://barcodeocr.antrow.com>